

2022




INFORME DE MONITOREO  
INDICADORES DE GESTIÓN

Oficina Asesora de  
Planeación y  
Tecnologías de la  
Información

2ª Línea de Defensa

# Contenido



1.	PRESENTACIÓN .....	3
2.	OBJETIVO.....	3
3.	ALCANCE.....	3
4.	FICHA TÉCNICA.....	4
5.	CRITERIOS DE PUBLICACIÓN .....	4
6.	HERRAMIENTAS UTILIZADAS.....	4
7.	RESULTADO MONITOREO AL PLAN DE ACCIÓN INTEGRAL.....	5
8.	OPORTUNIDADES DE MEJORA .....	11

## 1. PRESENTACIÓN

De conformidad con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, especialmente el fortalecimiento de la Política Seguimiento y Evaluación del desempeño institucional, coadyuvando al desarrollo de una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua, así como el fortalecimiento del Sistema de Control Interno, en concordancia con el esquema de responsabilidades que se configura a partir de la adaptación del Modelo de las Tres Líneas de Defensa, la Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información en su calidad de segunda línea de defensa, realizó el monitoreo o autoevaluación a los indicadores de gestión en el primer semestre con corte a 30 de septiembre, con el fin de orientar y generar alertas a la 1ª línea de defensa, así como a la Alta Dirección (Línea Estratégica).

## 2. OBJETIVO

Realizar el monitoreo a los indicadores de gestión de los procesos de la entidad, los cuales permiten evidenciar el quehacer de las áreas, determinar actividades y acciones que se realizan al interior de las unidades de gestión y responsabilidades particulares a desarrollar por las áreas misionales y de apoyo para el correcto desempeño de los proyectos, programas y metas, en aras de fortalecer la gestión institucional.

## 3. ALCANCE.

El presente informe corresponde al monitoreo efectuado por la 2ª Línea de Defensa a los indicadores de gestión con corte a 30 de septiembre 2022, teniendo en cuenta la información aprobada en Pandora por la Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información, en lo que respecta a los 19 procesos de la entidad, así:

1. Direccionamiento estratégico institucional
2. Gestión para la mejora continua
3. Gestión de participación ciudadana
4. Gestión estratégica de comunicaciones
5. Gestión y relacionamiento con la ciudadanía

6. Gestión del conocimiento
7. Gestión financiera
8. Gestión de bienes servicios y planta física
9. Gestión documental
10. Gestión talento humano
11. Gestión de tecnologías de la información
12. Gestión jurídica
13. Gestión de formación en las prácticas artísticas
14. Gestión de circulación de las prácticas artísticas
15. Gestión integral de espacios culturales
16. Gestión fomento a las prácticas artísticas
17. Gestión territorial
18. Control y evaluación institucional
19. Control disciplinario interno

#### **4. FICHA TÉCNICA**

Para el desarrollo del monitoreo a los indicadores de gestión, la Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información, empleo como insumo los indicadores aprobados en el sistema de información para la planeación y gestión – Pandora, mediante la hoja de vida dispuesta para cada uno de estos indicadores que dan cuenta del quehacer de las diferentes unidades de gestión del instituto, a partir de esta información se generó el reporte brindado por Pandora.

#### **5. CRITERIOS DE PUBLICACIÓN**

Los indicadores de gestión se formularon y crearon en el Sistema de Información para la Planeación y Gestión – Pandora, con la participación de las Unidades de Gestión, quienes establecieron diferentes indicadores de desempeño y resultado para trabajar a lo largo del cuatrienio, de acuerdo con las competencias de la 1ª línea de defensa y la consolidación, seguimiento y monitoreo de los indicadores de gestión a cargo de la OAP-TI, se realizó la publicación de las hojas de vida, programación de actividades y anualización en la página web de la entidad (ver enlace: <https://www.idartes.gov.co/es/transparencia/planeacion/metas-objetivos-indicadores-de-gestion>) en fecha de 10 de octubre de 2022.

#### **6. HERRAMIENTAS UTILIZADAS**

El presente monitoreo se efectuó con la información cargada en Pandora de las hojas de vida, registro de actividades y definición de la anualización aportados por la 1ª Línea

de Defensa aplicando ejercicios de autocontrol, de esta manera se consolidó la información contenida en el submódulo de indicadores el cual permite conocer los indicadores formulados por cada una de las unidades de gestión de la entidad.

## **7. RESULTADO MONITOREO AL PLAN DE ACCIÓN INTEGRAL.**

Los indicadores son herramientas útiles y eficientes para la medición del cumplimiento de los objetivos definidos que, a su vez, se emplean para la planeación y la gestión. En ese sentido desde la 2ª Línea de Defensa, la Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información (OAPTI) en lo corrido del primer semestre adaptó los lineamientos contenidos en la Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión de la Función Pública, y a partir de esta guía, se diseñó la guía para la formulación y monitoreo de indicadores de desempeño y resultado, el cual tuvo como objetivo establecer los lineamientos para la formulación, seguimiento y monitoreo de los indicadores de la entidad, a través del uso del Sistema de Información para la planeación y gestión institucional Pandora / submódulo de indicadores, con el fin de conocer el desempeño y los resultados del quehacer del instituto.

De igual manera, se establecieron dos grandes clasificaciones de indicadores, de desempeño y resultado, que permiten evidenciar las actividades y acciones establecidas al interior de las unidades de gestión y los resultados y productos finales generales de cara a la ciudadanía y al interior de la entidad.

Igualmente, la OAPTI dispuso del Manual de Usuario Funcional del submódulo de indicadores - módulo de planeación en Pandora, con el fin de brindarle a los usuarios el paso a paso para la formulación de indicadores, el acceso, creación, diligenciamiento, parametrización e implementación de los indicadores de la entidad, a través del módulo de indicadores del sistema de gestión y planeación – Pandora.

Aunado a lo anterior, se acompañó el ejercicio de formulación de los indicadores de gestión de cada uno de los procesos contemplados en la entidad. En ese sentido, a lo largo de la vigencia 2022, se realizaron cuarenta (40) mesas de trabajo con las unidades de gestión, en donde se realizó el acompañamiento para la formulación y diligenciamiento de las hojas de vida de los indicadores.



A partir de esto, se consiguió la formulación de cuarenta y uno (41) indicadores de gestión correspondientes a los procesos definidos por la entidad, los cuales ya cumplieron el flujo de aprobación dispuesto por la OAPTI (1. Registro del indicador; 2. Envío a revisión de la OAPTI; 3. Aprobación por parte del líder de proceso; 4. Aprobación jefe OAPTI). Como se muestra en la Tabla No.1, a continuación:

Tabla No. 1. Indicadores de gestión por proceso

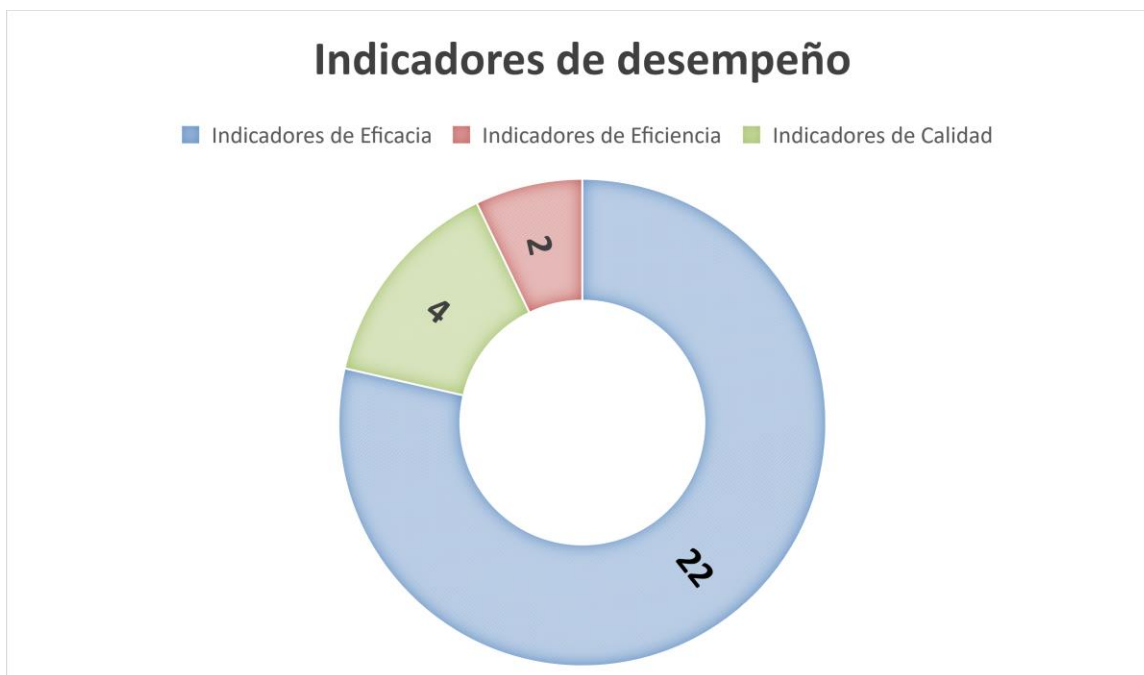
Indicador	Proceso
(GES-DES-001117-22) Eficacia en la atención a requerimientos de Infraestructura & Mantenimiento	Gestión de bienes, servicios y planta física
(GES-DES-001118-22) Ordenes de pagos tramitadas	Gestión financiera
(GES-DES-001119-22) Cumplimiento del Plan Anual de Auditoría.	Control y evaluación institucional
(GES-DES-001319-22) Carpetas clasificadas y organizadas	Gestión documental
(GES-RES-001320-22) Solicitudes de préstamos documentales atendidas por Gestión Documental	Gestión documental
(GES-RES-001321-22) Capacitaciones en temas de Gestión Documental a todas las unidades de gestión del Idartes.	Gestión documental
(GES-DES-001322-22) Solicitudes de apoyo en temas técnicos de Gestión Documental	Gestión documental
(GES-RES-001326-22) Cobertura del servicio de Aseo y Cafetería	Gestión de bienes, servicios y planta física
(GES-RES-001330-22) Prestación de servicio de vigilancia en las sedes y escenarios de Idartes	Gestión de bienes, servicios y planta física
(GES-DES-001333-22) Provisión de vacantes	Gestión talento humano
(GES-DES-001335-22) Recaudo incapacidades con EPS, ARL y PENSIONES	Gestión talento humano
(GES-DES-001337-22) Participación en la oferta de capacitación, bienestar e incentivos	Gestión talento humano
(GES-RES-001338-22) Evaluación de las capacitaciones	Gestión talento humano
(GES-DES-001346-22) Satisfacción de los funcionarios con el Plan de Bienestar	Gestión talento humano
(GES-RES-001347-22) Publicación oportuna de los Estados Financieros de la Entidad	Gestión financiera
(GES-RES-001348-22) Tiempo promedio de respuesta a las PQRS	Gestión del servicio a la ciudadanía
(GES-RES-001351-22) Permanencia de participantes en los procesos de formación programa CREA	Gestión de formación en las prácticas artísticas
(GES-RES-001352-22) Población atendida en el Programa CREA	Gestión de formación en las prácticas artísticas
(GES-RES-001353-22) Asistencia a actividades de circulación del programa NIDOS	Gestión de formación en las prácticas artísticas
(GES-RES-001354-22) Población atendida programa NIDOS	Gestión de formación en las prácticas artísticas
(GES-RES-001357-22) Porcentaje de ejecución de las actividades artístico-culturales del programa CULTURAS EN COMÚN.	Gestión de formación en las prácticas artísticas
(GES-DES-001440-22) Índice de Cumplimiento de ODS	Direccionamiento estratégico institucional
(GES-DES-001452-22) Trámite de quejas, informe y/o traslados por competencia	Control y evaluación institucional
(GES-DES-001454-22) Participación en Jornadas de Sensibilización	Control y evaluación institucional
(GES-DES-001562-22) Porcentaje de implementación metodología de administración de riesgos	Gestión integral para la mejora continua
(GES-DES-001619-22) Cantidad de actividades generadas por el Idartes en el marco gestión territorial	Gestión Territorial
(GES-DES-001620-22) Índice de oportunidad en tiempos de respuestas a las solicitudes ingresos de bienes	Gestión de bienes, servicios y planta física
(GES-DES-001621-22) Ejecución del plan de trabajo del SG SST	Gestión talento humano
(GES-DES-001630-22) Evaluación del desempeño laboral	Gestión talento humano
(GES-RES-001631-22) Frecuencia de accidentalidad	Gestión talento humano
(GES-DES-001632-22) Peticiones atendidas dentro de los términos de ley	Gestión del servicio a la ciudadanía
(GES-DES-001633-22) Cumplimiento de las ANS en mesa de ayuda	Gestión de tecnologías de la información
(GES-DES-001700-22) Implementación de la gestión ambiental	Direccionamiento estratégico institucional
(GES-DES-001709-22) Cumplimiento del plan institucional de participación.	Gestión de participación ciudadana
(GES-DES-001710-22) Implementación de la estrategia de comunicaciones	Gestión Estratégica de Comunicaciones
(GES-DES-001711-22) Porcentaje de favorabilidad para la entidad en los fallos	Gestión jurídica
(GES-DES-001712-22) Porcentaje de contratación directa tramitada	Gestión jurídica
(GES-DES-001713-22) Eficacia en la revisión de actos administrativos	Gestión jurídica
(GES-DES-001764-22) Certificados de Disponibilidad Presupuestal (CDP) tramitados	Gestión financiera
(GES-DES-001765-22) Certificados de Registro presupuestal (CRP) tramitados	Gestión financiera
(GES-DES-001766-22) Cumplimiento del Plan de Acción de Gestión del Conocimiento	Gestión del conocimiento

Fuente: Consolidado de Indicadores de gestión 2022- Pandora.

A partir de esto, se evidencia que veintiocho (28) de los indicadores formulados por las unidades de gestión son indicadores de desempeño, los cuales permiten evidenciar el logro de los objetivos planteados en programas, proyectos y/o la gestión de una

institución. Estos indicadores se dividen en tres subclases de indicadores “eficacia, eficiencia y calidad”, como se observa a continuación:

*Imagen No. 1. Indicadores de desempeño y subtipos*



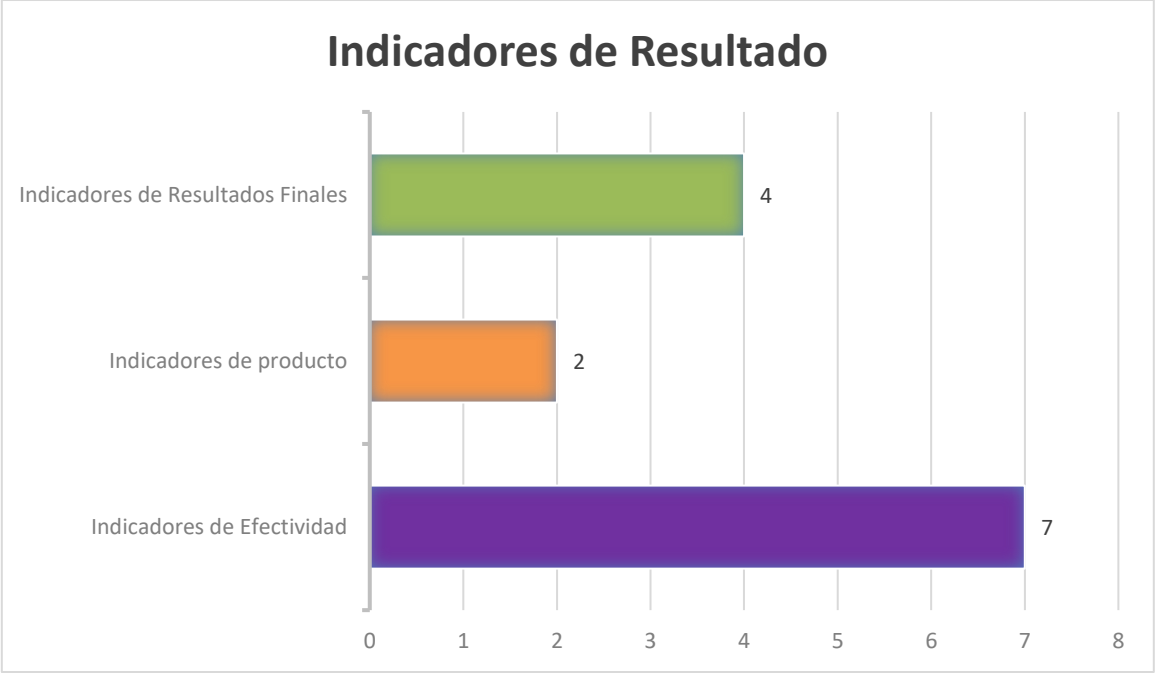
*Fuente: Indicadores de gestión 2022- Pandora.*

Estos indicadores de eficacia permitirán a la entidad conocer el grado en el que se realizan las actividades planeadas y se logran los resultados planeados en cada una de las unidades de gestión. Igualmente, los indicadores de eficiencia, brindarán los insumos para conocer la relación existente entre el avance en el logro de un determinado objetivo y los recursos empleados, siendo estos últimos recursos temporales, físicos, presupuestales, tecnológicos, humanos, entre otros. Indicadores de calidad: Miden aspectos relacionados con la capacidad de la entidad para atender a las necesidades y demandas de sus usuarios bajo preceptos de rapidez e inmediatez satisfacción a la hora de brindar bienes u ofrecer servicios.

Por otra parte, se evidencia que un total de trece (13) de los indicadores formulados por las unidades de gestión son indicadores de resultado, los cuales permiten a la entidad, cuantificar los efectos relacionados con la intervención hacia una población es específico, los cuales son incididos por factores externos, de igual forma, le permitirá a la entidad medir resultados desde el punto de vista del MIPG, en la generación de los

productos. Estos indicadores se clasifican en indicadores de efectividad, producto y resultados finales como se muestra a continuación:

Imagen No. 2. Indicadores de resultado y subtipos

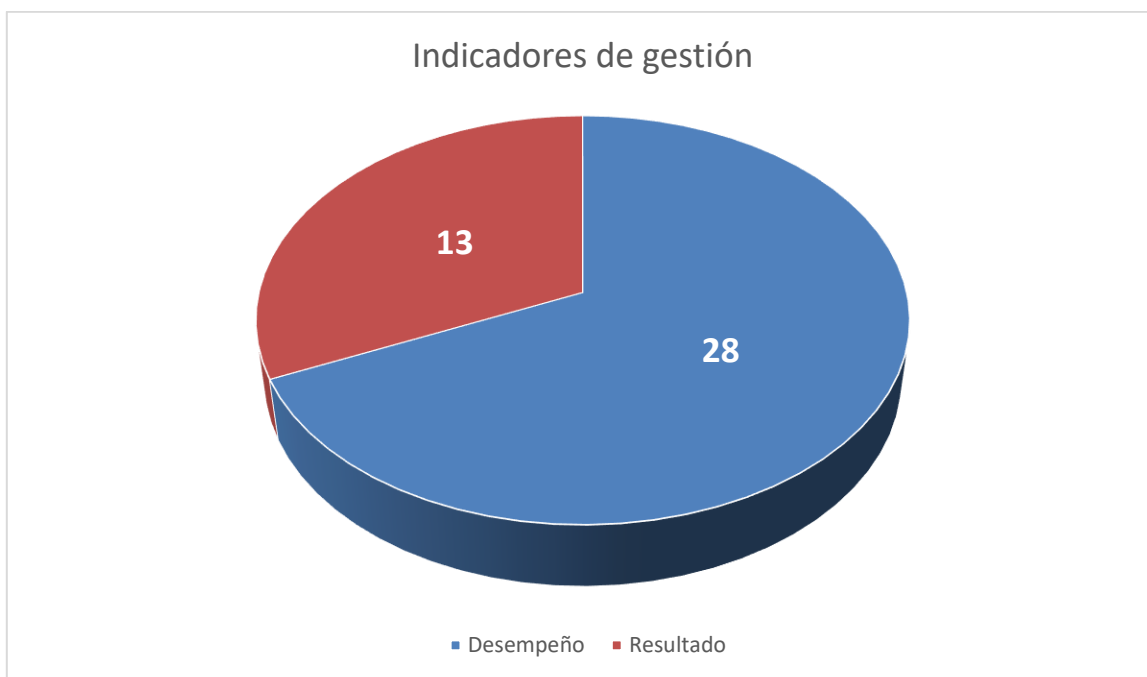


Fuente: Indicadores de gestión 2022- Pandora.

Estos indicadores de efectividad permitirán a la entidad conocer e identificar, a través de metodologías minuciosas, los cambios en la población objetivo luego de implementados ciertos planes, programas y proyectos o haber recibido diferentes bienes o servicios” (Función pública, 2018. pág. 33), es decir permitirán conocer el logro de los resultados planeados con un manejo óptimo de los recursos. De igual manera, los indicadores de producto, permitirán medir el impacto que puede llegar a tener el desarrollo de un determinado programa dentro de un grupo social de incidencia ya sea a corto, mediano o largo plazo, a través de la medición de la cantidad de bienes o servicios producidos por una entidad. Por último, los indicadores de resultados finales, permitirán evidenciar los cambios que se generan en las personas una vez recibidos los bienes o servicios. Además, permitirán a la entidad, medir los resultados esperados luego de la finalización de la implementación de programas, el desarrollo de proyectos o después de recibidos los bienes o servicios de cara a la ciudadanía y al interior de la entidad.



Imagen No. 3. Proporción indicadores de desempeño y resultado



Fuente: Indicadores de gestión 2022- Pandora.

Por otra parte, se pudo evidenciar que tres (3) de los procesos misionales tienen dentro de sus proyectos de inversión, indicadores que permiten dar cuenta del quehacer de los procesos de cada unidad de gestión.

En el proceso de circulación de las prácticas artísticas y de gestión de fomento a las Prácticas Artísticas, se tienen vinculados los siguientes proyectos de inversión: 7571: Reconciliación Arte y Memoria Sin Fronteras Bogotá; 7585: Fortalecimiento a las Artes, territorios y cotidianidades; 7594: Desarrollo de las prácticas literarias como derecho, los cuales contemplan, los siguientes tipos de indicadores:

- Indicadores de producto: los cuales están asociados a los productos entregados de cara a la ciudadanía
- Indicadores de gestión: los cuales permiten evidenciar el quehacer del proceso.
- Indicadores de Meta Proyecto: los cuales aportan al cumplimiento del proyecto.
- Indicadores Meta Plan: los cuales aportan al cumplimiento del Plan de desarrollo.

Como se muestra en la tabla No.2, a continuación:

Tabla No. 2. Indicadores de gestión y proyectos proceso de circulación de las prácticas artísticas y Gestión Fomento a las Prácticas Artísticas

Indicador	Clasificación
(IND-PY-7909-02) Actividades de creación, cocreación y circulación artística.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(3301073) Actividades de creación, cocreación y circulación artística.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(PYI-DES-001296-22) NUMERO CIRCUITOS ARTISTICOS	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001297-22) Contenidos culturales en circulación	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(PYI-DES-001298-22) Encuentros Culturales Realizados	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Gestión (BIS)
(PYI-DES-001299-22) Personas beneficiadas	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(PYI-DES-001300-22) Iniciativas artísticas y culturales	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001301-22) Creación de laboratorios, festivales y publicaciones	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001302-22) Eventos de promoción de actividades culturales realizados	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(PYI-DES-001303-22) Estrategia de posicionamiento del arte, la cultura y el patrimonio	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Plan
(IND-PY-7585-01) Número de actividades de creación artística y cultural	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(3301122) Personas beneficiadas	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(IND-PY-7585-02) Número de actividades de apropiación de las prácticas artísticas	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(3301053) Eventos de promoción de actividades culturales realizados	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(IND-PY-7585-03) Número de actividades de circulación artística y cultural	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(3301073) Contenidos culturales en circulación	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(IND-PY-7585-04) Número de actividades de educación informal al sector artístico y cultural	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(3301051) Personas capacitadas	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(IND-PY-7585-05) Número de actividades de educación informal en áreas artísticas y culturales	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(3301087) Cursos realizados	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(IND-PY-7585-09) Número de actividades Servicio de asistencia técnica en gestión artística y cultural	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(3301095) Personas asistidas técnicamente	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(0700G008) Encuentros Culturales Realizados	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Gestión (BIS)
(IND-METPLA-7585-01) Acciones para el fortalecimiento y la participación en prácticas artísticas, cult	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Plan
(PYI-DES-001462-22) Sistema de información del sector artístico y cultural en operación	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001463-22) Sistema de información del sector artístico y cultural en operación	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(PYI-DES-001464-22) Encuentros Culturales Realizados	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Gestión (BIS)
(PYI-DES-001465-22) Número de espacios y/o eventos de valoración social del libro, la lectura y la es	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Plan
(PYI-DES-001466-22) Eventos de promoción de actividades culturales realizados	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001467-22) Eventos de promoción de actividades culturales realizados	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(PYI-DES-001468-22) Encuentros realizados	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001469-22) Encuentros realizados	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(PYI-DES-001470-22) Contenidos culturales en circulación	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001471-22) Contenidos culturales en circulación	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(PYI-DES-001504-22) Diagnósticos realizados sobre emprendimientos culturales	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Gestión (BIS)
(PYI-DES-001505-22) Programa para el fortalecimiento de la cadena de valor de la economía cultural	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Plan
(PYI-DES-001506-22) Acciones de Circulación	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001507-22) Contenidos culturales en circulación	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(PYI-DES-001508-22) Encuentros Culturales Realizados	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Gestión (BIS)
(PYI-DES-001511-22) Asistencias Técnicas A Emprendimientos Realizadas	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Gestión (BIS)
(IND-PY-7909-02) Actividades de creación, cocreación y circulación artística.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(3301073) Actividades de creación, cocreación y circulación artística.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(IND-PY-7909-02) Actividades de creación, cocreación y circulación artística.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(3301073) Actividades de creación, cocreación y circulación artística.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(IND-PY-7909-02) Actividades de creación, cocreación y circulación artística.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(3301073) Actividades de creación, cocreación y circulación artística.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(IND-PY-7909-02) Actividades de creación, cocreación y circulación artística.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(3301073) Actividades de creación, cocreación y circulación artística.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto

Fuente: Consolidado de Indicadores Plan de desarrollo - Proyectos 2022- Pandora.

Por otra parte, para el para el proceso de Gestión Integral de Espacios Culturales se tiene vinculado el proyecto de inversión: 7614: Transformación de la Red de Equipamientos Culturales para su Consolidación y Sustentabilidad en Bogotá D.C., los cuales contemplan, los siguientes tipos de indicadores:

- Indicadores de producto: los cuales están asociados a los productos entregados de cara a la ciudadanía
- Indicadores de gestión: los cuales permiten evidenciar el quehacer del proceso.
- Indicadores de Meta Proyecto: los cuales aportan al cumplimiento del proyecto.

- Indicadores Meta Plan: los cuales aportan al cumplimiento del Plan de desarrollo.

Como se muestra en la Tabla No.3, a continuación:

*Tabla No. 3. Indicadores Gestión Integral de Espacios Culturales*

Indicador	Clasificación
(PYI-DES-001549-22) Actividades de apropiación, circulación e innovación en los equipamientos a cargo de la Subdirección de Equipamientos Culturales.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001550-22) Eventos de promoción de actividades culturales realizados	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(PYI-DES-001552-22) Actividades de apropiación, circulación e innovación en localidades	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001553-22) Actividades de programación artística y cultura científica	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001554-22) Contenidos culturales en circulación	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(PYI-DES-001555-22) Procesos implementados	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001556-22) Procesos de mantenimiento y dotación	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001557-22) Actividades de innovación para la transformación cultural	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Proyecto
(PYI-DES-001558-22) Número de acciones para el fortalecimiento y la participación promovidas.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Plan
(PYI-DES-001559-22) Número de Equipamientos urbanos y rurales mantenidos, mejorados y dotados.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Meta Plan
(PYI-DES-001560-22) Número de dotaciones especializadas.	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto
(PYI-DES-001561-22) Contenidos culturales en circulación	Plan de Desarrollo - Proyectos - Indicador de Producto

*Fuente: Consolidado de Indicadores Plan de desarrollo - Proyectos 2022- Pandora.*

En conclusión, se observa que todos los procesos cuentan con sus respectivos indicadores, que permitirán conocer información útil para la toma de decisiones por parte de la Dirección General. Así como, el cumplimiento de objetivos, acuerdos, compromisos establecidos por las unidades de gestión, cuantificar los cambios presentados en un periodo determinado y efectuar seguimiento a los diferentes planes, programas y proyectos que permita tomar las acciones preventivas oportunas.

## 8. RECOMENDACIONES U OPORTUNIDADES DE MEJORA

La Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información, establece oportunidades de mejora y acciones a concertar con las Unidades de Gestión, las cuales se presentan de manera general.

1. Realizar ejercicios de autocontrol por parte de las Unidades de Gestión al interior de sus áreas y equipos, con la revisión y seguimiento cuantitativo y cualitativo de los indicadores formulados bajo siguientes criterios:

Periodicidad: es necesario tener en cuenta periodicidad definida para realizar el seguimiento del comportamiento de los indicadores, ya que, en este punto, se debe tener la información de las variables, realizar las actividades de autocontrol y diagnóstico al interior de cada unidad de gestión para realizar dicho reporte debe ser redactada a manera clara y se sugiere iniciar con los verbos elaborar, realizar, construir, consolidar, etc.

Fecha de inicio y fecha de terminación: corresponde al periodo de tiempo en el cual la unidad de gestión deberá realizar el reporte el seguimiento del indicador. Si es necesario ampliar esta fecha por algún evento coyuntural, se debe informar por medio de correo electrónico al jefe de Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información, para realizar el ajuste correspondiente.

2. Se recomienda a las Unidades de gestión el cargue de evidencias a cerca del cumplimiento de indicadores, por lo cual se recomienda asegurar el adecuado resguardo de soportes en la ubicación del Sistema de Información PANDORA, a fin de poder validar la integridad y exactitud de la información y sea objeto de seguimiento por los entes de control.
3. Se recomienda que posterior a la formulación y monitoreo a los indicadores, las Unidades de Gestión definan los mecanismos para la presentación y uso de la información de los indicadores que servirá para la toma de decisiones
4. Revisar el informe de monitoreo y seguimiento a los indicadores, el cual se realiza cada semestre.

Finalmente, la OAP-TI en calidad de segunda línea de defensa proporciona mesas de trabajo con las Unidades de Gestión que así lo requieran, con el fin de asesorar en la reformulación, ajustes o registro de indicadores que se requieran.

**John Alexander Luna Blanco**  
**Jefe Oficina Asesora de Planeación y**  
**Tecnologías de la Información (E)**

Elaboró: Paula Vanessa Sosa Martin – Contratista, Oficina Asesora de Planeación y Tecnologías de la Información.