



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: 20164500062063 de 01-03-2016

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, martes 01 de marzo de 2016

PARA: Olga Virginia Álzate Pérez

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de Enero 2016

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de Enero de 2016, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (5) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (2 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (4 folios)

Cordialmente,


DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA
Profesional Especializado SAF – Atención al Ciudadano

cc. Oficina de Control Interno.

Calle 8 No. 8 - 52, Bogotá Colombia
Tel: 3795750
www.idartes.gov.co
e-Mail: contactenos@idartes.gov.co
Info: Línea 195

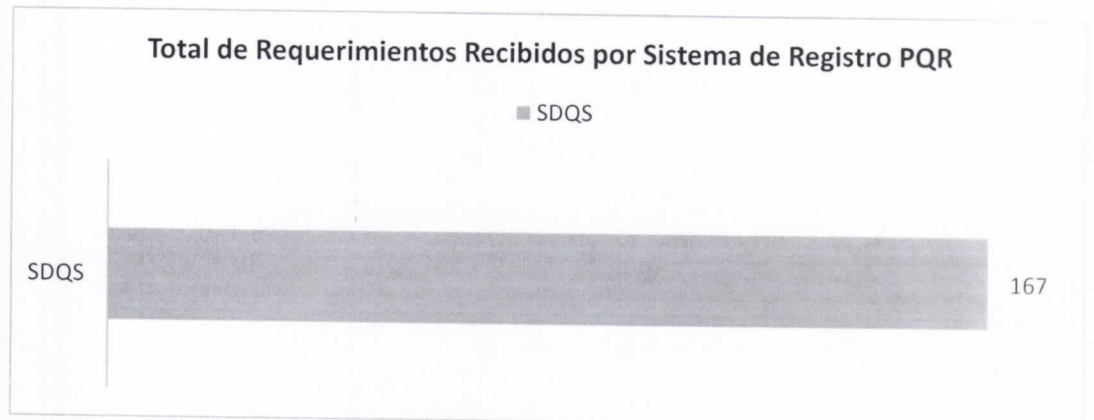
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro POR	Recibidos	Localidad de los hechos
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	PROGRAMAS	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS	1	6 - TUNJUELITO
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	PROGRAMACION Y BOLETERIA	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	19	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS	5	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS	5	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS	5	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	5	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	GALERIA SANTA FE	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS	11	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
FELICITACIÓN	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS	1	(en blanco)
QUEJA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	1	3 - SANTA FE
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	TELEFONO	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS	2	(en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	CONTRATACION - LICITACIONES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS	7	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS	8	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	21	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS	8	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS	7	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMACION	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS	8	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	4	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
SUGERENCIA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SUGERENCIA	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
SUGERENCIA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
CONSULTA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS	1	19 - CIUDAD BOLIVAR
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS	1	6 - TUNJUELITO
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	15	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	PRESENCIAL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS	4	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS	7	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	6	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMACION Y BOLETERIA	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	6	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS	4	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	TELEFONO	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	7	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS	9	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS	35	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	10	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	5	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMACION	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS	9	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SUGERENCIA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD: INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES IDARTES	SECTOR: CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE	
PERIODO DEL INFORME:	01-ene	31-ene



Total de Requerimientos Recibidos 167

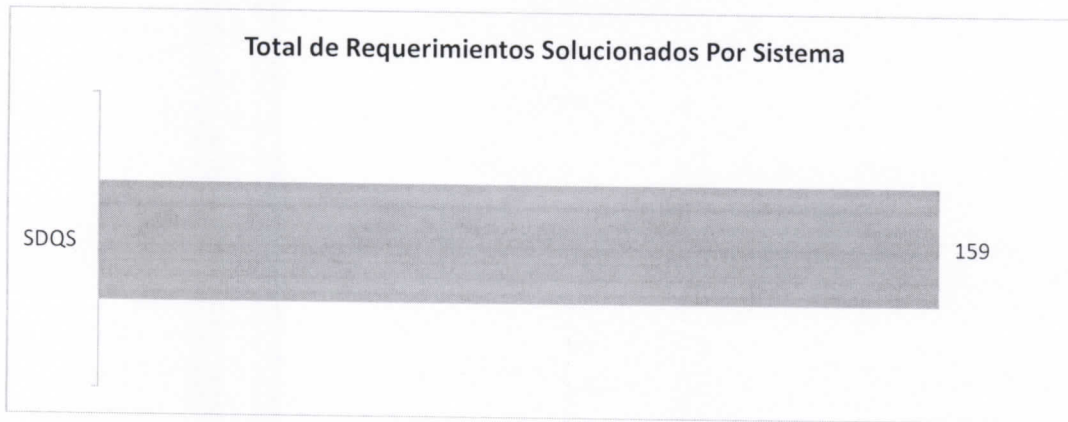
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	7	7
TELEFONO	1	1
PRESENCIAL	1	1
ESCRITO	17	17
E-MAIL	141	141
Total general	167	167

Análisis

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 183 requerimientos.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



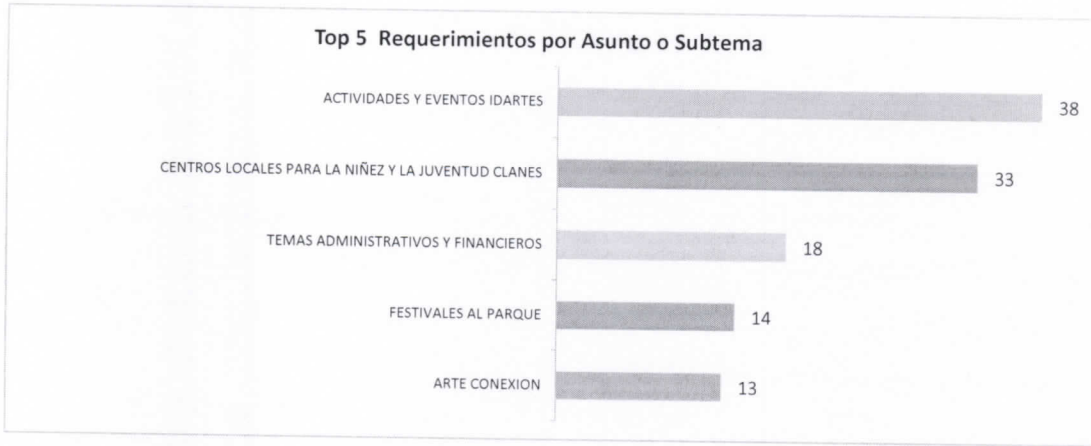
Top de Solucionados 155

Solucionados	Etiquetas de columna							Total general
	CONSULTA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	
Sistema PQRS/Tipología								
SDQS	1	4	2	92	2	2	52	155
Total general	1	4	2	92	2	2	52	155

Análisis

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 183 requerimientos solucionados.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Total - Top 5 de Requerimientos 116

Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna								Total general	
	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RECLAMO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	SUGERENCIA	QUEJA	SOLICITUD DE COPIA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN		FELICITACIÓN
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	23	7	3	2	3					38
CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	8	21	3	1						33
TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	13	2		1		1	1			18
FESTIVALES AL PARQUE	5	8			1					14
ARTE CONEXION	5	8								13
Total general	54	46	6	4	4	1	1			116

Análisis

Avances de las acciones de mejora.

Descripción del hallazgo	Causa del hallazgo	Acción de mejora	Indicador	Fecha de ejecución de la acción



Red Distrital de Atención a la Ciudadanía

Inicio

(/redciudadania/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/redciudadania/index.php?option=com_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Foros

(/redciudadania/index.php?option=com_content&view=article&id=122&Itemid=1291)

Miembros

(/redciudadania/index.php?option=com_contact&view=categories&id=0&Itemid=1290)

Sitios Interes

(/redciudadania/index.php?option=com_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/redciudadania/index.php?option=com_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

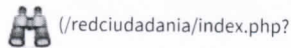
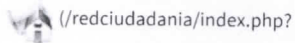
Inicio (/redciudadania/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)

2016 (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=92) **Enero**

Centro de Documentación



Inicio (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=93&limitstart=0)

Anterior (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=93&limitstart=30)

1 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=93&limitstart=0) 2 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=93&limitstart=10) 3 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=93&limitstart=20) 4 (/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=93&limitstart=30) 5 Siguiete

Final

Ordenar por: Por defecto | Nombre (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=93&limitstart=40&order=name&dir=asc) | Fecha (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=93&limitstart=40&order=date&dir=asc) | Hits (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=93&limitstart=40&order=hits&dir=asc) | [Descendente (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=93&limitstart=40&order=&dir=desc)]

Archivos:

Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1017&catid=93) FVS-Reporte-Enero2016 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1017&catid=93)	- 29-02-2016	76.23 KB	0
 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1017&catid=93)			
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1018&catid=93) Informe_PQRS_Enero_2016_IDARTES (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1018&catid=93)	- 01-03-2016	96.51 KB	0
 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1018&catid=93)			

Volver

Powered by (<http://www.jDownloads.net>)jDownloads (<http://www.jDownloads.com>)



Regreso

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	15	8,20%
Oficina Asesora Jurídica	4	2,19%
Oficina Asesora Planeación	1	0,55%
Oficina Asesora de Comunicaciones	7	3,83%
Subdirección de Equipamentos Culturales	17	9,29%
Planetario de Bogotá	4	2,19%
Subdirección de las Artes	3	1,64%
Convocatorias	6	3,28%
Gerencia de Artes Audiovisuales	17	9,29%
Gerencia de Arte Dramático	3	1,64%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	16	8,74%
Gerencia de Danza	5	2,73%
Gerencia de Literatura	14	7,65%
Gerencia de Música	22	12,02%
Jornada Única	34	18,58%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	3	1,64%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	4	2,19%
otras entidades	8	4,37%
TOTAL	183	100,00%

TOTAL PQRS DE MAYO 2015		
Información	85	46,45%
Peticiones	79	43,17%
Quejas	1	0,55%
Reclamaciones	7	3,83%
Sugerencias	8	4,37%
Felicitaciones	1	0,55%
Copia	2	1,09%
TOTAL	183	100,00%

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	8	9,41%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	2	2,35%
Subdirección de Equipamentos Culturales	9	10,59%
Planetario de Bogotá	1	1,18%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	4	4,71%
Gerencia de Artes Audiovisuales	8	9,41%
Gerencia de Arte Dramático	2	2,35%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	3	3,53%
Gerencia de Danza	2	2,35%
Gerencia de Literatura	9	10,59%
Gerencia de Música	12	14,12%
Jornada Única	22	25,88%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	2	2,35%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	1,18%
	85	100,00%
ESTADO		
CERRADO	83	97,6%
AMPLIACION	1	1,2%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	1	1,2%
	85	98,8%

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	7	8,86%
Oficina Asesora Jurídica	2	2,53%
Oficina Asesora Planeación	1	1,27%

Oficina Asesora de Comunicaciones	5	6,33%
Subdirección de Equipamentos Culturales	8	10,13%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	2	2,53%
Convocatorias	2	2,53%
Gerencia de Artes Audiovisuales	6	7,59%
Gerencia de Arte Dramático	1	1,27%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	12	15,19%
Gerencia de Danza	3	3,80%
Gerencia de Literatura	4	5,06%
Gerencia de Música	9	11,39%
Jornada Única	9	11,39%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	4	5,06%
otras entidades	4	5,06%
	79	100,00%
ESTADO		
CERRADO	73	93,6%
AMPLIACION	1	1,3%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	4	5,1%
	78	94,9%

Quejas clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	1	100,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	1	100,00%
ESTADO		
CERRADO	1	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	1	100,0%

Reclamaciones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%

Planetario de Bogotá	1	14,29%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	2	28,57%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	3	42,86%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	14,29%
	7	100,00%
ESTADO		
CERRADO	7	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	7	100,0%

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	1	12,50%
Subdirección de las Artes	1	12,50%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	1	12,50%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	12,50%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	1	12,50%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	1	12,50%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	2	25,00%
	8	100,00%
ESTADO		
CERRADO	5	62,5%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	3	37,5%
	8	62,5%

Felicitación clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%

Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	1	100,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	1	100,00%
ESTADO		
	No	%
CERRADO	1	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	1	100,0%

Copias solicitadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	2	100,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	2	100,00%
ESTADO		
	No	%
CERRADO	2	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	2	100,0%