



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: **20164500103853** de 03-05-2016

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, martes 03 de mayo de 2016

PARA: Olga Virginia Álzate Pérez

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de Marzo 2016.

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de Marzo de 2016, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (8) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (4 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (4 folios)

Cordialmente,


DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA
Profesional Especializado SAF – Atención al Ciudadano

cc. Oficina de Control Interno.

Calle 8 No. 8 - 52, Bogotá Colombia
Tel: 3795750
www.idartes.gov.co
e-Mail: contactenos@idartes.gov.co
Info: Línea 195

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro POR	Recibidos	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS		1 13 - TEUSAQUILLO
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		19 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		10 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		9 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION, PRENSA Y PROTOCOLO	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	ESCRITO	SDQS		1 11 - SUJA
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	EXPRESION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		18 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES DE TEATRO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		26 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMACION Y BOLETERIA	ESCRITO	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	ESCRITO	SDQS		11 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
FELICITACION	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACION	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACION	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	WEB	SDQS		1 1 - USAQUEN
SOLICITUD DE INFORMACION	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		15 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 16 - PUENTE ARANDA
SOLICITUD DE INFORMACION	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		11 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	BANCO DE HOJAS DE VIDA PARA JURADOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS E INFORMACION DE PROYECTOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	CASONA DE LA DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		13 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		82 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACION	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS		1 13 - TEUSAQUILLO
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		1 8 - KENNEDY
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		26 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	ESCRITO	SDQS		20 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		10 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		1 14 - LOS MARTIRES
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		8 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	EXPRISION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS	WEB	SDQS		1 11 - SUBA
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES DE TEATRO	E-MAIL	SDQS		20 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		27 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	ESCRITO	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	WEB	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		14 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	(en blanco)	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
FELICITACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	SDQS	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	TELEFONO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACREDITACION DE PRENSA	WEB	SDQS		1 1 - USAQUEN
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		16 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	BANCO DE HOJAS DE VIDA PARA JURADOS	E-MAIL	SDQS		2 16 - PUENTE ARANDA
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	BANCO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS E INFORMACION DE PRC	E-MAIL	SDQS		11 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN		E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

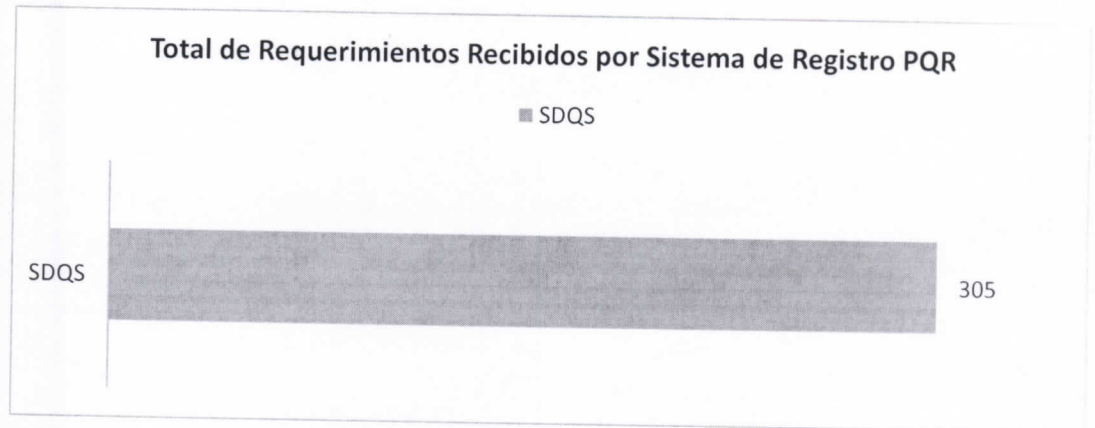
ENTIDAD: INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES IDARTES

SECTOR: CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

PERIODO DEL INFORME:

01-feb

29-feb



Total de Requerimientos Recibidos

305

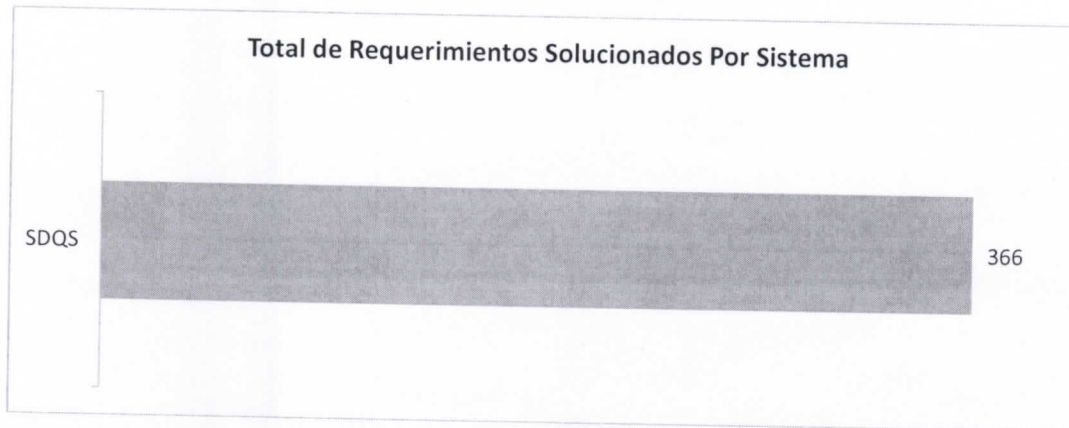
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	10	10
TELEFONO	1	1
ESCRITO	33	33
E-MAIL	261	261
Total general	305	305

Análisis

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 307 requerimientos.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



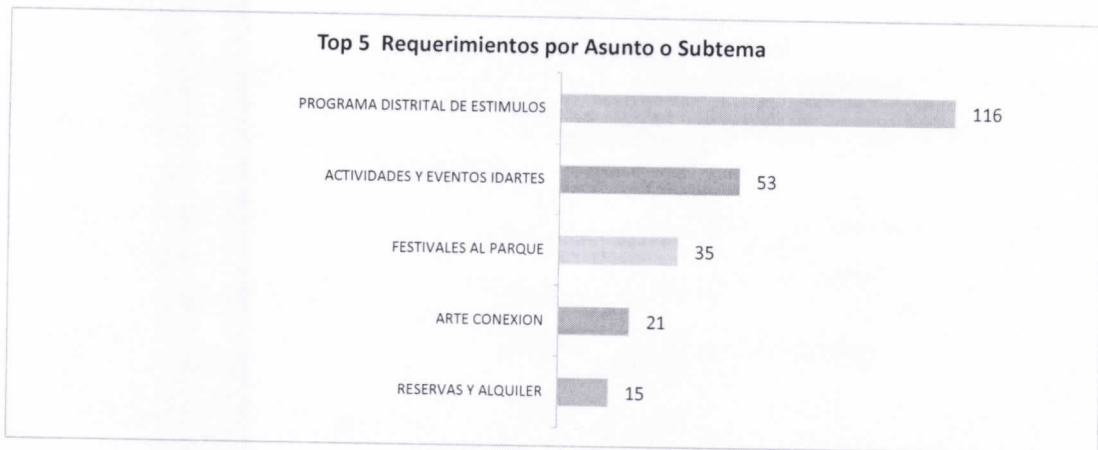
Top de Solucionados 360

Solucionados	Etiquetas de columna							
Sistema PQRS/Tipología	CONSULTA	RECLAMO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	Total general
SDQS	3	8	166	7	1	3	172	360
Total general	3	8	166	7	1	3	172	360

Análisis

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 307 requerimientos solucionados.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Total - Top 5 de Requerimientos 240

Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna							Total general
	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SUGERENCIA	RECLAMO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	FELICITACIÓN	CONSULTA	
PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	82	31		3				116
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	16	29	3	2	1	1	1	53
FESTIVALES AL PARQUE	13	18	3		1			35
ARTE CONEXION	11	9				1		21
RESERVAS Y ALQUILER	3	12						15
Total general	125	99	6	5	2	2	1	240

Análisis

Avances de las acciones de mejora.

Descripción del hallazgo	Causa del hallazgo	Acción de mejora	Indicador	Fecha de ejecución de la acción



VEEDURIA
DISTRITAL (index.php)

Red Distrital de Atención a la Ciudadanía

Inicio

(/redciudadania/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/redciudadania/index.php?option=com_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Foros

(/redciudadania/index.php?option=com_content&view=article&id=122&Itemid=1291)

Miembros

(/redciudadania/index.php?option=com_contact&view=categories&id=0&Itemid=1290)

Sitios Interes

(/redciudadania/index.php?option=com_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/redciudadania/index.php?option=com_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

Inicio (/redciudadania/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)

2016 (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=92) **Marzo**

Centro de Documentación



(/redciudadania/index.php?)



(/redciudadania/index.php?)



(/redciudadania/index.php?)

Inicio (/redciudadania/index.php?)
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=95&limitstart=0)

Anterior (/redciudadania/index.php?)
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=95&limitstart=20)









1 (/redciudadania/index.php?)
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=95&limitstart=0) 2
 (/redciudadania/index.php?)
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=95&limitstart=10) 3
 (/redciudadania/index.php?)
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=95&limitstart=20) 4 5
 (/redciudadania/index.php?)
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=95&limitstart=40) 6
 (/redciudadania/index.php?)
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=95&limitstart=50)

Siguiente (/redciudadania/index.php?)
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=95&limitstart=40)

Final (/redciudadania/index.php?)
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=95&limitstart=50)



Ordenar por: Por defecto | Nombre (/redciudadania/index.php?)
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=95&limitstart=30&order=name&dir=asc)
 | Fecha (/redciudadania/index.php?)
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=95&limitstart=30&order=date&dir=asc) |
 Hits (/redciudadania/index.php?)
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=95&limitstart=30&order=hits&dir=asc) |
 [Descendente (/redciudadania/index.php?)
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=95&limitstart=30&order=&dir=desc)]



Archivos:



Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1171&catid=95) Informe MARzo Consorcio SIM (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1171&catid=95)	- 03-05-2016	593.6 KB	0
			 Descargar (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1171&catid=95)
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1172&catid=95) INFORME DE PQR - HHOSPITAL RAFAEL URIBE (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1172&catid=95)	- 03-05-2016	100.4 KB	0
			 Descargar (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1172&catid=95)
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1173&catid=95) Informe_PQRS_Marzo_2016_IDARTES (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1173&catid=95)	- 03-05-2016	97.98 KB	0
			 Descargar (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1173&catid=95)
 (/redciudadania/index.php?) option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1121&catid=95)	- 19-04-	112.64 KB	0
			 Descargar (/redciudadania/index.php?)



FVS-Reporte-Marzo2016 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1121&catid=95) 2016 KB

 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1078&catid=95) - 30-03-2016 62.79 KB 5  Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1078&catid=95) formato standar informe pqrs IDT (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1078&catid=95)

 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1097&catid=95) - 01-04-2016 96.98 KB 2  Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1097&catid=95) REPORTE PQRS MARZO H LA VICTORIA (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1097&catid=95)

 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1099&catid=95) - 04-04-2016 105.66 KB 0  Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1099&catid=95) Informe PQRS Marzo 2016 - IDPAC (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1099&catid=95)

 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1100&catid=95) - 04-04-2016 105.66 KB 0  Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1100&catid=95) Informe PQRS Marzo 2016 - IDPAC (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1100&catid=95)

 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1103&catid=95) - 05-04-2016 523.58 KB 0  Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1103&catid=95) INFORME VEEDURIA MARZO 2016 PQRS 201 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1103&catid=95)

 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1105&catid=95) - 05-04-2016 108.84 KB 1  Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1105&catid=95) informe PQRS Marzo 2016-Hospital Sur (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1105&catid=95)

Volver

Powered by (<http://www.jDownloads.net>)jDownloads (<http://www.jDownloads.com>)



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la Veeduría Distrital (<http://www.veeduriadistrital.gov.co>) (<http://orb.com.co>)

Red de Atención a la Ciudadanía

Regreso

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	25	8,14%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	15	4,89%
Subdirección de Equipamentos Culturales	19	6,19%
Planetario de Bogotá	12	3,91%
Subdirección de las Artes	2	0,65%
Convocatorias	108	35,18%
Gerencia de Artes Audiovisuales	18	5,86%
Gerencia de Arte Dramático	8	2,61%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	12	3,91%
Gerencia de Danza	4	1,30%
Gerencia de Literatura	7	2,28%
Gerencia de Música	40	13,03%
Jornada Única	15	4,89%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	9	2,93%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	3	0,98%
otras entidades	10	3,26%
TOTAL	307	100,00%

TOTAL PQRS DE MAYO 2015		
Información	152	49,51%
Peticiones	124	40,39%
Quejas	0	0,00%
Reclamaciones	9	2,93%
Sugerencias	18	5,86%
Felicitaciones	4	1,30%
Copia	0	0,00%
TOTAL	307	100,00%

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	11	7,24%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	4	2,63%
Subdirección de Equipamentos Culturales	7	4,61%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	82	53,95%
Gerencia de Artes Audiovisuales	9	5,92%
Gerencia de Arte Dramático	3	1,97%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	3	1,97%
Gerencia de Danza	2	1,32%
Gerencia de Literatura	4	2,63%
Gerencia de Música	15	9,87%
Jornada Única	5	3,29%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	6	3,95%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	0,66%
otras entidades	0	0,00%
	152	100,00%
ESTADO		
CERRADO	142	94,0%
AMPLIACION	8	5,3%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	1	0,7%
	151	99,3%

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	12	9,68%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	7	5,65%
Subdirección de Equipamentos Culturales	10	8,06%
Planetario de Bogotá	3	2,42%
Subdirección de las Artes	1	0,81%

Convocatorias	25	20,16%
Gerencia de Artes Audiovisuales	7	5,65%
Gerencia de Arte Dramático	4	3,23%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	7	5,65%
Gerencia de Danza	2	1,61%
Gerencia de Literatura	3	2,42%
Gerencia de Música	23	18,55%
Jornada Única	7	5,65%
API Atención Integral a la Primera Infancia	3	2,42%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	2	1,61%
otras entidades	8	6,45%
	124	100,00%
ESTADO		
CERRADO	115	92,0%
AMPLIACION	4	3,2%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	6	4,8%
	125	95,2%

Quejas clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	#,DIV/0!
Oficina Asesora Jurídica	0	#,DIV/0!
Oficina Asesora Planeación	0	#,DIV/0!
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	#,DIV/0!
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	#,DIV/0!
Planetario de Bogotá	0	#,DIV/0!
Subdirección de las Artes	0	#,DIV/0!
Convocatorias	0	#,DIV/0!
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	#,DIV/0!
Gerencia de Arte Dramático	0	#,DIV/0!
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	#,DIV/0!
Gerencia de Danza	0	#,DIV/0!
Gerencia de Literatura	0	#,DIV/0!
Gerencia de Música	0	#,DIV/0!
Jornada Única	0	#,DIV/0!
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	#,DIV/0!
Producción	0	#,DIV/0!
Subdirección Administrativa y Financiera	0	#,DIV/0!
otras entidades	0	#,DIV/0!
	0	#,DIV/0!
ESTADO		
CERRADO	0	#,DIV/0!
AMPLIACION	0	#,DIV/0!
PENDIENTE	0	#,DIV/0!
REMISION	0	#,DIV/0!
	0	#,DIV/0!

Reclamaciones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	1	11,11%
Planetario de Bogotá	2	22,22%
Subdirección de las Artes	1	11,11%
Convocatorias	1	11,11%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	1	11,11%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	11,11%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%

Jornada Única	1	11,11%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	11,11%
	9	100,00%
ESTADO		
CERRADO	8	88,9%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	1	11,1%
	9	88,9%

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	4	22,22%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	7	38,89%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	2	11,11%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	5,56%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	2	11,11%
Jornada Única	1	5,56%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	5,56%
	18	100,00%
ESTADO		
CERRADO	18	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	18	100,0%

Felicitación clasificadas por Dependencia		
Dirección General	2	50,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	1	25,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	1	25,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	4	150,00%

ESTADO	No	%
CERRADO	4	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	4	100,0%

Copias solicitadas por Dependencia		
Dirección General	0	#;DIV/0!
Oficina Asesora Jurídica	0	#;DIV/0!
Oficina Asesora Planeación	0	#;DIV/0!
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	#;DIV/0!
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	#;DIV/0!
Planetario de Bogotá	0	#;DIV/0!
Subdirección de las Artes	0	#;DIV/0!
Convocatorias	0	#;DIV/0!
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	#;DIV/0!
Gerencia de Arte Dramático	0	#;DIV/0!
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	#;DIV/0!
Gerencia de Danza	0	#;DIV/0!
Gerencia de Literatura	0	#;DIV/0!
Gerencia de Música	0	#;DIV/0!
Jornada Única	0	#;DIV/0!
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	#;DIV/0!
Producción	0	#;DIV/0!
Subdirección Administrativa y Financiera	0	#;DIV/0!
otras entidades	0	#;DIV/0!
	0	#;DIV/0!
ESTADO	No	%
CERRADO	0	#;DIV/0!
AMPLIACION	0	#;DIV/0!
PENDIENTE	0	#;DIV/0!
REMISION	0	#;DIV/0!
	0	#;DIV/0!