

## ESTADÍSTICAS PQR'S DEL AÑO 2014

Dependencia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Porcentaje
Dirección General	2	2	8	19	16	20	16	15	21	14	1	18	152	4,83%
Oficina Asesora Jurídica	2	7	5	3	3	3	6	2	8	6	1	1	47	1,49%
Oficina Asesora de Planeación	1	1	2	3	1	2	0	2	1	0	4	3	20	0,64%
Oficina Asesora de Comunicaciones	2	7	101	29	31	24	60	87	26	25	7	7	406	12,90%
Subdirección de Equipamentos Culturales	4	17	10	6	15	6	25	29	14	10	1	4	141	4,48%
Gerencia de Escenarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,03%
Planetario de Bogotá	16	18	14	22	31	20	34	32	35	32	17	10	281	8,93%
Subdirección de las Artes	0	0	3	3	2	0	3	5	4	6	0	2	28	0,89%
Convocatorias	2	61	73	129	173	115	86	37	49	14	5	7	751	23,86%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	4	1	4	4	1	4	6	9	10	6	3	52	1,65%
Gerencia de Arte Dramático	0	7	6	4	4	2	6	5	4	5	15	4	62	1,97%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	5	8	12	4	6	11	5	14	17	8	5	95	3,02%
Gerencia de Danza	0	1	6	6	10	12	14	12	14	10	43	8	136	4,32%
Gerencia de Literatura	0	8	5	12	29	70	18	1	10	5	3	5	166	5,27%
Gerencia de Música	3	14	35	36	39	32	59	31	49	56	32	35	421	13,37%
Jornada Única	1	2	19	10	10	4	12	3	10	10	5	6	92	2,92%
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	3	1	0	2	1	9	5	15	9	4	2	51	1,62%
Producción	2	2	0	0	4	2	7	23	4	4	1	2	51	1,62%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	14	5	11	7	3	15	36	21	18	8	5	144	4,57%
Otras entidades	2	1	1	2	6	8	8	5	4	8	1	5	51	1,62%
	<b>38</b>	<b>174</b>	<b>303</b>	<b>311</b>	<b>391</b>	<b>331</b>	<b>393</b>	<b>341</b>	<b>312</b>	<b>259</b>	<b>198</b>	<b>133</b>	<b>3148</b>	<b>100,00%</b>

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Porcentaje
Información	24	111	260	261	333	284	320	290	259	193	166	91	<b>2592</b>	81,41%
Peticiones	10	40	19	19	18	26	31	23	19	24	14	18	<b>261</b>	8,20%
Quejas	0	15	0	0	0	1	1	0	0	4	0	1	<b>22</b>	0,69%
Reclamaciones	2	1	16	21	31	12	32	21	28	29	10	18	<b>221</b>	6,94%
Sugerencias	2	1	3	7	7	5	5	5	1	1	5	2	<b>44</b>	1,38%
Felicitaciones	0	6	5	3	2	3	2	2	4	4	2	0	<b>33</b>	1,04%
Copias	0	0	0	0	0	0	2	0	1	4	1	3	<b>11</b>	0,35%
	<b>38</b>	<b>174</b>	<b>303</b>	<b>311</b>	<b>391</b>	<b>331</b>	<b>393</b>	<b>341</b>	<b>312</b>	<b>259</b>	<b>198</b>	<b>133</b>	<b>3184</b>	<b>100,00%</b>

	Total mes	Rta inmediata	Porcentaje
<b>Enero</b>	38	0	0,00%
<b>Febrero</b>	174	23	13,22%
<b>Marzo</b>	303	47	15,51%
<b>Abril</b>	311	0	0,00%
<b>Mayo</b>	391	42	10,74%
<b>Junio</b>	331	10	3,02%
<b>Julio</b>	393	8	2,04%
<b>Agosto</b>	341	135	39,59%
<b>Septiembre</b>	312	65	20,83%
<b>Octubre</b>	259	45	17,37%
<b>Noviembre</b>	198	28	14,14%
<b>Diciembre</b>	133	39	29,32%
	<b>3184</b>	<b>442</b>	<b>165,79%</b>

**Instituto Distrital de las Artes – IDARTES**

**Resultados totales solicitudes recepcionadas en el punto de atención por mes – año 2014**

MES	NÚMERO DE LLAMADAS	PRESENCIAL	TOTAL SOLICITUDES	TOTAL TEMAS IDARTES	NO COMPETENCIA DE IDARTES
ENERO	104	95	199	179	20
FEBRERO	83	145	228	199	29
MARZO	115	259	374	345	29
ABRIL	122	131	253	225	28
MAYO	155	141	296	253	43
JUNIO	204	64	268	228	40
JULIO	208	96	304	243	61
AGOSTO	31	53	84	75	9
SEPTIEMBRE	150	121	271	223	48
OCTUBRE	180	98	278	234	44
NOVIEMBRE	79	160	239	218	21
DICIEMBRE	65	59	124	105	19
<b>TOTALES</b>	<b>1496</b>	<b>1422</b>	<b>2918</b>	<b>2527</b>	<b>391</b>

**Resultados Totales solicitudes recepcionadas del año 2014 en el punto de atención de Idartes por área**

Elaboró: Rosmaly Pulido Rodríguez

Área	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total por área
API- Primera Infancia	2	2	4	2	4	3	1	0	4	3	1	2	28
Arte Dramático	38	49	60	54	23	12	13	24	12	9	22	9	325
Artes Plásticas	3	9	9	7	10	12	9	2	15	14	3	2	95
Audiovisuales	1	5	2	3	9	11	6	0	11	17	2	4	71
Comunicaciones	4	9	124	14	17	13	18	5	32	31	7	4	278
Convocatorias	19	41	40	26	45	29	25	14	18	13	4	9	283
Danza	2	1	6	3	13	11	9	1	4	12	6	3	71
Dirección General	12	10	11	11	21	26	17	0	31	12	127	19	297
Equipamientos	0	0	4	0	1	0	1	0	3	1	2	0	12
Escenarios	6	13	16	38	33	29	33	3	23	19	8	10	231
Jornada Única	13	14	27	14	11	8	21	4	16	14	4	5	151
Jurídica	0	1	2	2	0	1	1	1	1	0	0	3	12
Literatura	12	19	20	14	25	16	20	7	16	25	11	12	197
Música	6	4	4	8	23	17	34	9	15	26	8	2	156
No competencia	20	29	29	28	43	40	61	9	48	44	21	19	391
Planeación	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
Planetario	55	13	8	23	7	13	13	2	3	13	7	7	164
Producción	0	0	1	0	3	4	1	1	1	5	0	2	18
Subdirección Administrativa	5	7	5	5	6	22	21	2	15	18	5	11	122
Subdirección Artes	1	2	1	1	1	0	0	0	3	2	1	1	13
<b>Totales</b>	<b>199</b>	<b>228</b>	<b>374</b>	<b>253</b>	<b>296</b>	<b>268</b>	<b>304</b>	<b>84</b>	<b>271</b>	<b>278</b>	<b>239</b>	<b>124</b>	<b>2918</b>

**REPORTE DE SOLICITUDES ATENDIDAS EN EL PUNTO DE ATENCION – IDARTES AÑO 2014**

<b>Temas solo de Idartes</b>			
<b>MES</b>	<b>NÚMERO DE LLAMADAS</b>	<b>PRESENCIAL</b>	<b>TOTAL TEMAS IDARTES</b>
ENERO	94	85	179
FEBRERO	67	132	199
MARZO	105	240	345
ABRIL	107	118	225
MAYO	130	123	253
JUNIO	171	57	228
JULIO	167	76	243
AGOSTO	24	51	75
SEPTIEMBRE	122	101	223
OCTUBRE	150	84	234
NOVIEMBRE	69	149	218
DICIEMBRE	56	49	105
<b>TOTALES</b>	<b>1262</b>	<b>1265</b>	<b>2527</b>

Datos tomados de archivo digital que reposa en la oficina de atención al ciudadano.